

Ett mer hållbart liv i köket

Nobias hållbarhetsarbete tar sin utgångspunkt i koncernens sociala, miljömässiga och ekonomiska påverkan. Arbetet är integrerat i samtliga enheter, men en central funktion för hållbarhet har inrättats och fokusområden definieras på koncernnivå.

Ansvar och styrning

Nobia har ett grundläggande ansvar gentemot alla sina intressenter för att upprätthålla och utveckla en hållbar verksamhet. Verksamhetens påverkan varierar i värdekedjan.

Under 2016 beslutade Nobia att etablera en central funktion för hållbarhet för att stärka och systematisera bolagets hållbarhetsarbete. Nyckeltal och fokusområden definieras på koncernnivå, men arbetet med de sociala, miljömässiga och affärsetiska frågorna sker integrerat i samtliga enheter och funktioner. Beroende på typ och omfattning av påverkan initieras aktiviteter för att minimera de negativa konsekvenserna samt öka de positiva effekterna, och därmed utveckla en hållbar verksamhet.

Styrdokument

Nobias uppförandekod ligger till grund för hur verksamheten ska bedrivas och gäller för samtliga medarbetare, samarbetspartners och leverantörer. En reviderad uppförandekod samt en separat uppförandekod för leverantörer med mer detaljerade krav avseende arbetsvillkor, mänskliga rättigheter, miljö och affärsetik kommer att introduceras under 2017. Vidare kommer

styrelsen att anta en ny policy om efterlevnad av UK Modern Slavery Act.

Samtliga av Nobias produktionsanläggningar utom två, varav en i Norge och en i Storbritannien, är certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001. Denna certifiering innebär en årlig översyn av miljöpåverkan, miljömål och specifika handlingsplaner, för effektivare resursanvändning.

Nobia har även andra styrdokument för specifika hållbarhetsområden, till exempel en skogspolicy som riktar sig till leverantörer av trämaterial.

Om rapporten

Sedan 2012 har Nobia haft en hållbarhetsredovisning upprättad enligt GRI. 2015 genomfördes ett arbete för att anpassa redovisningen till GRI:s ramverk G4. Hållbarhetsrelaterad data, mätningar och nyckeltal samlas in från produktionsenheterna och concernledningen får rapporter om indikatorernas utveckling.

Hållbarhetsredovisningen för 2016 är baserad på en väsentlighetsanalys som genomfördes under året. Redovisningen inkluderar miljödata och sociala indikatorer från Poggenpohl, som avyttrades den

31 januari 2017, eftersom verksamheten ingick i Nobiakoncernen under 2016.

Miljödata från leverantörskedjan ingår inte i redovisningen. Nobia bedömer att informationen som lämnas i årsredovisningen och på företagets hemsida lever upp till kraven på GRI-G4 nivå Core. Hållbarhetsredovisningen har inte varit föremål för granskning eller revision av extern part. GRI-index finns på sida 31.

Nobias tillståndspliktiga verksamhet i Sverige beskrivs i Ekonomisk översikt på sida 34.

Intressentdialog







En viktig del i hållbarhetsarbetet är kommunikationen med bolagets intressenter. Nobia har en löpande dialog om hållbarhetsrelaterade frågor med sina intressenter i olika forum. Under 2015 och 2016 genomfördes dessutom intervjuer med representanter för större kunder, aktieägare och leverantörer samt relevanta intresseorganisationer. Urvalet gjordes utifrån storlek samt vilka som inte hade intervjuats tidigare. Alla Nobias medarbetare har fått ge sin bild av vilka hållbarhetsaspekter som är väsentliga i enkäter på koncernens intranät.

Utifrån intressentdialogen har Nobias materiella hållbarhetsfrågor identifierats:

HÅLLBARA MATERIALVAL	Material från källor med begränsad påverkan på människa och miljö.
PRODUKTANSVAR	Produktsäkerhet och produktutveckling som beaktar människa och miljö samt transparent produktspecifikation.
ANSVARFULLA INKÖP	Urval, uppföljning och granskning av leverantörer med respekt för mänskliga rättigheter, miljö och affärsetik som grund.
ARBETSVILLKOR	Hälsa och säkerhet – säkra arbetsplatser med rättvisa villkor där respekt för mänskliga rättigheter, individen och mångfald främjas.
MINSKAD KLIMATPÅVERKAN OCH HÅLLBAR RESURSANVÄNDNING	Minskad klimatpåverkan i livscykel, effektiv resursanvändning, återvinning och avfallshantering.
AFFÄRSETIK OCH ANTI-KORRUPTION	Arbetsätt och förhållningssätt för att säkra lagefterlevnad, främja transparens och säkerställa god affärsetik i värdekedjan.



Nobias värdekedja

	 Produktutveckling	 Inköp	 Produktion	 Transporter	 Försäljning	 Användning
Nobias värdeskapande	Nobia utvecklar attraktiva kökslösningar med liten miljöpåverkan.	Inköp samordnas, vilket ger skalfördelar samt möjlighet att arbeta strukturerat med att kravställa, följa upp och utveckla leverantörer avseende socialt ansvar, miljö och affärsetik.	Nobia tillverkar attraktiva kökslösningar i en säker arbetsmiljö och skapar värde för kunderna genom god funktion och design, samt arbetar för att minska resursutnyttjande och klimatpåverkan.	Kökslösningarna levereras direkt till kunderna, framförallt med lastbil.	Nobias medarbetare och samarbetspartners säljer kökslösningarna. Informationen till kunderna är tydlig och korrekt.	Nobias kökslösningar har lång livslängd och låg miljöpåverkan.
Väsentliga hållbarhetsaspekter	Hållbara materialval Produktansvar Minskad klimatpåverkan Hållbar resursanvändning Affärsetik och anti-korruption	Minskad klimatpåverkan Ansvarsfulla inköp Affärsetik och anti-korruption Arbetsvillkor, hälsa och säkerhet	Arbetsvillkor, hälsa och säkerhet Minskad klimatpåverkan Hållbar resursanvändning Affärsetik och anti-korruption	Minskad klimatpåverkan Affärsetik och anti-korruption Arbetsvillkor, hälsa och säkerhet	Affärsetik och anti-korruption Produktansvar	Minskad klimatpåverkan Hållbar resursanvändning Produktansvar
Nobias arbetssätt	Hållbarhet är ett centralt tema i Nobias produktutveckling och miljömärkta produkter finns i sortimentet.	Ett systematiskt arbete med leverantörsgranskningar finns för att förebygga sociala, ekologiska och affärsetiska risker i inköpsprocessen samt för att påverka leverantörer att förbättra sitt hållbarhetsarbete.	Produktionen har ett målstyrt leanarbete och ett systematiskt hälso- och säkerhetsarbete för att förebygga arbetsplatsolyckor samt minska energiförbrukning och råvaruanvändning.	Nobia optimerar transportflöden och lastning i syfte att minimera antalet transporter och samarbetar med etablerade speditörsföretag.	Affärsmetoderna överensstämmer med god affärssed. Medarbetare och samarbetspartners ska följa principerna i uppförandekoden. En kanal för rapportering av regelöverträdelser finns.	Nobia genomför relevanta tester, både i egen och extern regi och enligt erkända standards. I produktutvecklingen är hållbarhet ett fokusområde.

Tre frågor till Amanda Jackson, Hållbarhetschef

Vilka frågor arbetar du med?

Jag tar fram en koncerngemensam hållbarhetsstrategi med tydliga mätetal och jag arbetar med att bygga upp en hållbarhetsfunktion. Vidare ser jag över hur vi än mer kan arbeta med våra produkter för att inspirera och möjliggöra för våra kunder att leva mer hållbart.

Varför är hållbarhet viktigt för Nobias affär?

Genom att stärka, systematisera och utveckla hållbarhetsarbetet kan vi erbjuda produkter som produceras med hållbarhetshänsyn och som har tagits fram för att göra det möjligt för

att kunderna leva ett mer hållbart liv i köket. Det tror jag är både lönsamt och i linje med våra kunders förväntningar.

Vad står på agendan för 2017?

Under det här året kommer jag att fokusera på bland annat inköp och materialval, leverantörsuppföljningar samt produktutveckling. Det innebär att jag kommer att arbeta nära inköpsorganisationen samt produktutvecklingen. Jag kommer också att lägga tid på att skapa en gemensam förståelse för vad hållbarhet är och hur det påverkar vår affär.



Omtanke om medarbetarna

Medarbetarnas arbetsinsatser och engagemang är avgörande för Nobias framgång. Säkerhet på arbetsplatsen är högsta prioritet. Genom att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder möjligheter till utveckling rekryterar och behåller vi våra medarbetare.

Nobia stödjer och respekterar internationella konventioner om mänskliga rättigheter samt lokal arbetslagstiftning. Vid årsskiftet hade Nobia 6 445 medarbetare, varav 481 medarbetare arbetade i Poggenpohl, som avyttrades den 31 januari 2017.

Nobia har i huvudsak fast anställda, endast cirka 1 procent av medarbetarna är temporärt anställda. Personalstyrkan kan delas in efter om medarbetarna arbetar inom produktion och logistik respektive om medarbetarna arbetar inom administration och försäljning. Efter avyttringen av Poggenpohl har Nobia anställda i främst sex europeiska länder och medarbetarna omfattas av kollektivavtal i samtliga av dessa länder utom i Storbritannien.

Värderingar och respekt för individen

Medarbetarna förväntas upprätthålla en hög etisk standard och ska i sitt arbete följa de principer som beskrivs i företagets uppförandekod. Nobia värdesätter en sund balans mellan arbete och fritid och uppmuntrar sina anställda att uppnå en sådan balans.

Nobia respekterar individen, verkar för mångfald och likabehandling och strävar efter att öka andelen kvinnor i ledande befattningar. Av cirka 100 ledande befattningshavare och personer med

högre chefsbefattningar är 21 procent (20) kvinnor, jämfört med 28 procent (28) av koncernens totala antal anställda. I uppförandekoden slås fast att ingen medarbetare ska diskrimineras på grund av ålder, etnisk, social eller nationell härkomst, hudfärg, kön, sexuell läggning, religion, politiska åsikter, funktionsnedsättning eller av någon annan anledning.

Nobia respekterar lagstiftning för rättvis handel, konkurrens och antikorruption och tillämpliga koder för affäretik. Inköp och försäljning ska skötas professionellt och med integritet.

För att säkerställa att uppförandekoden efterlevs uppmuntras medarbetarna att rapportera beteenden som strider mot koden. En anonymiserad kommunikationskanal har inrättats för detta, men anställda kan även rapportera ärenden utanför denna kanal. Under 2016 rapporterades 25 ärenden, varav fem via den anonymiserade kommunikationskanalen. De rapporterade ärendena och andra frågor relaterade till principerna i uppförandekoden har hanterats och redovisats för revisionsutskottet i styrelsen.

Under 2016 genomfördes workshops om uppförandekoden i företagets danska, norska och svenska verksamheter för cirka 50–80 deltagare per tillfälle. Koden har även uppmärksammats genom lokala infor-

mationskampanjer. För de norska medarbetarna hölls i början av 2017 en webb utbildning, som senare kommer att kunna användas i andra länder.

Säker och trygg arbetsmiljö

Medarbetarnas säkerhet är högsta prioritet och Nobia har en nollvision vad gäller arbetsplatsolyckor och arbetsrelaterade skador. Förebyggande åtgärder vidtas för att minimera risken för olyckor, skador och sjukfrånvaro. Arbetsplatserna kontrolleras regelbundet för att säkerställa en säker arbetsmiljö och att nödvändig utrustning finns på plats.

Säkerhetsarbetet i produktionen har intensifierats under 2016. Anläggningarnas produktionsledning har dagliga uppföljningar där säkerheten är den första punkten på agendan. Tillbud och olyckor rapporteras dagligen till ledningen. Ledare och medarbetare utbildas i rutiner och säkert beteende och förebyggande åtgärder vidtas både vad gäller tekniska brister och beteenden.

Under året inträffade 102 arbetsplatsrelaterade olyckor (101) som resulterade i minst en dags sjukfrånvaro. Det motsvarade 17,0 arbetsplatsolyckor per miljon arbetade timmar (16,8). De vanligaste olyckorna var felsteg, halkning, sträckning och skärsår. Alla olyckor analyseras och

Medarbetare per land 31 december 2016, antal

Storbritannien	2 960
Danmark	1 300
Sverige	662
Finland	395
Österrike	360
Tyskland	343
Norge	292
Övriga länder	88
Anställda i dotterföretag	6 400
Anställda i moderbolag (Sverige)	45
Anställda i koncernen	6 445

Produktionsanläggningar

PRODUKTIONSANLÄGGNING	ISO 14001	PRODUKTIONSANLÄGGNING	ISO 14001
Tidaholm, Sverige	Ja	Halifax, Storbritannien	Ja
Ølgod, Danmark	Ja	Morley, Storbritannien	Ja
Bjerringbo, Danmark	Ja	Dewsbury, Storbritannien	Ja
Farsø, Danmark	Ja	Grays, Storbritannien	–
Eggedal, Norge	–	Wels, Österrike	Ja
Nastola, Finland	Ja	Freistadt, Österrike	Ja
Darlington, Storbritannien	Ja		

åtgärder vidtas så att samma olycka inte ska inträffa igen.

Medarbetarnas utveckling

Inom Nobia genomförs regelbundna medarbetarsamtal, under vilka individuella mål och utvecklingsplaner tas fram. Denna process omfattar sedan 2014 samtliga anställda, såväl tjänstemän som medarbetare inom produktion och logistik.

Inom produktionen finns ett program för verksamhets- och medarbetarutveckling benämnt Nobia Lean System. Det tar sin utgångspunkt i medarbetare och ledarskap och innehåller riktlinjer och verktyg för att öka effektivitet och minska resursslöseri. Syftet är bland annat att stärka, engagera och motivera medarbetarna till att förbättra processer och minska olycksrisken i verksamheten. Cirka 30 projekt pågår i denna verksamhet och fram till 2020 ska cirka 250 personer utbildas i systemet.

Många av koncernens enheter erbjuder också kompetensutveckling i egen regi så att medarbetarna får lära sig om bland annat produkter, försäljning, design och ritningssystem. Detta sköts av respektive varumärkes egna Training Academies. Ambitionen är att gå över till mer webbaserade utbildningar.

Verksamhetsutveckling

Nobias medarbetarundersökning kallas My Voice och omfattar samtliga medarbetare i koncernen. Resultatet från undersökningen som genomfördes 2016 ligger till grund för cirka 1 500 förbättringsaktiviteter inom områden såsom information, beteenden, rollfördelning och utbildning.

Under 2016 genomfördes ett arbete för att definiera ledarskapet i Nobia.

I detta arbete var medarbetarundersökningen en viktig informationskälla. Under 2017 introduceras en ledarskapsmodell, vilken kommer att ligga till grund för koncernens arbete med rekrytering, utveckling, utvärdering och utbildning.

Talang och ledarförsörjning

För att kunna leverera enligt Nobias tillväxtstrategi och mer kundtillvända vision kommer Nobia att investera mer i medarbetarnas kompetens- och karriärutveckling, samt satsa på att stärka bolagets attraktivitet som arbetsgivare.

I möjligaste mån tillämpas internrekrytering och befördran inom företaget. Företaget har en centralt styrd ledar-

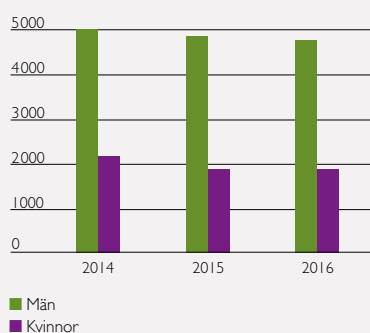
försörjningsprocess, där omkring 400 medarbetare har bedömts med målet att identifiera ledarpotential, utvecklingsbehov samt framtida successionslösningar.

Ledarskapsutveckling

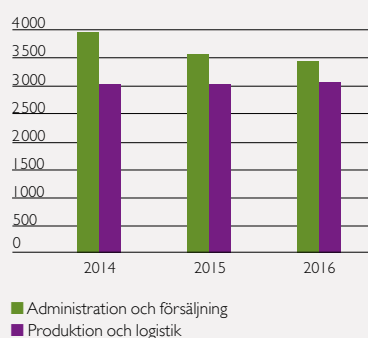
Ledare inom Nobia erbjuds utbildningar i bland annat projektledning och ledarskap. Därtill genomförs ett koncernövergripande ledarskapsprogram, Nobia Leadership Acceleration Program, för utvalda talanger från olika delar av verksamheten. Liksom tidigare år var ett viktigt inslag under 2016 års program projektarbeten kring ett antal verkliga utmaningar som företaget står inför, definierade av koncernledningen.



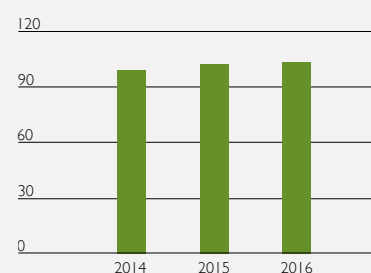
Medarbetare per kön, antal



Medarbetare per funktion, antal



Arbetsplatsolyckor, antal



Minskad klimatpåverkan och hållbar resursanvändning

Överlag är Nobias miljöpåverkan relativt liten, såväl vad gäller produkter som tillverkningsprocess. Trä, som är huvudmaterialet i Nobias produkter, har många positiva miljöeffekter eftersom det är en förnyelsebar råvara. Inte desto mindre strävar Nobia efter att minska miljöpåverkan.

Nobias miljöpåverkan uppkommer främst vid tillverkning, ytbehandling, montering och transport av kök i form av emissioner från energiförbrukning och transporter samt resursutnyttjande av trä, träprodukter, kemikalier och förpackningsmaterial samt avfall. Nobia strävar efter att minska miljöpåverkan genom att hushålla med resurser, införa effektivare uppvärmningssystem, transportoptimering samt begränsa användningen av farliga kemikalier.

Med den koncernövergripande inriktningen som utgångspunkt sätts mål och prioriteringar på regionnivå. Miljöarbetet är integrerat i respektive regions och produktionsenhets verksamhet.

Koldioxidutsläpp

Klimatpåverkan uppstår främst genom utsläpp av koldioxid. Nobia strävar efter att minska utsläppen av koldioxid, som främst orsakas av uppvärmning och nedkylning av lokaler samt elektricitet för tillverkning. För att minska såväl kostnader som miljöpåverkan, inför Nobia kontinuerligt mer moderna system för kylning, värmeåtervinning samt fläktsystem.

Koldioxidutsläpp uppkommer även via transporter av material, komponenter och köksprodukter samt genom medarbetarnas resor. Av koncernens totala kostnader står transportkostnader för cirka 5 procent (5) och transporter är därmed en viktig post för resursoptimering. Kartläggningar och analyser av transportflöden genomförs i nära samarbeten med speditörer, men också med hjälp av extern expertis, för att hitta ekonomiska och miljömässiga fördelar. Genom lastoptimering kan såväl kostnader som koldioxidutsläpp minskas.

Nobias koldioxidutsläpp per producerat skåp minskade med cirka 13 procent (6) under 2016, främst som ett resultat av ett nytt elavtal för den svenska produktionsenheten. För 2017 har nya mål för energiförbrukning och fyllnadsgrad i transporter antagits, i syfte att minska kostnader och utsläpp av koldioxid.

Nobia rapporterar sedan 2007 till CDP, vilket är en oberoende organisation som arbetar för öppenhet kring företagens koldioxidutsläpp och klimatstrategier. Varje år rankas de medverkande bolagen avseende rapporteringskvalitet och fullständighet,

samt vad gäller vilka aktiviteter som har genomförts för att motverka klimatförändringar. I Nobias rapportering ingår utsläpp från uppvärmning i produktionsanläggningar, elförbrukning, transporter av köksprodukter till kunder och till viss del medarbetares resor i tjänsten. I CDP 2016 användes ett nytt poängsystem och Nobias resultat var "C", vilket var likvärdigt med föregående års resultat, "89D".

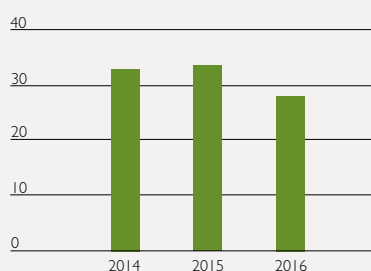
Effektiv resursanvändning

I produktionen sker ett kontinuerligt arbete för att optimera flöden med ett lean-baserat program benämnt Nobia Lean System. Genom optimerade processer uppnås effektivare resursanvändning och därmed kan energi, utsläpp och kostnader reduceras. Felfria leveranser är positivt såväl för Nobias kunder som ur miljösynpunkt. Koncernens leveranssäkerhet, definierad som andelen kompletta leveranser, uppgick under 2016 till 98 procent (97).

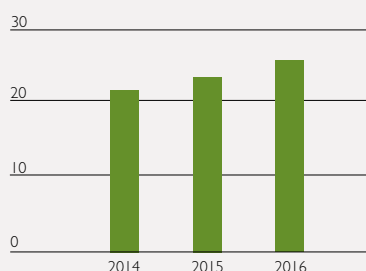
Energiförbrukning

Energiförbrukningen är ett prioriterat område i miljöarbetet. Energi används

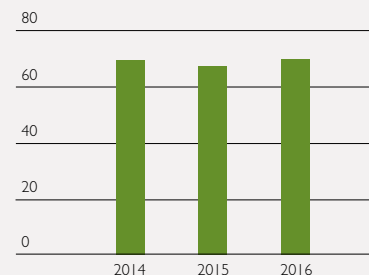
Växthusgasutsläpp, uppvärmning och tillverkning, tusen ton CO₂



Växthusgasutsläpp, transporter, tusen ton CO₂



Energiförbrukning el, GWh



främst till drift av produktionsutrustning, ventilation, fläktar, belysning och uppvärmning samt kylning av lokaler. Energikostnaderna utgör mindre än 1 procent (1) av Nobias totala kostnader. En metod att minska energianvändningen är att utbilda medarbetare i att hushålla med resurser. Andra åtgärder är exempelvis byte av gammal utrustning mot ny som drar mindre energi, samt att förse fläktar med frekvensstyrning och värmeåtervinningssystem. Vidare genomförs energibesparande åtgärder såsom att byta ut klassiska lampor mot sensorstyrd LED-belysning, vilket skedde i region Storbritannien under 2016.

Material

Trä och träprodukter i form av spånskiva och MDF är huvudkomponenter i Nobias produkter. Trä är en förnyelsebar råvara. Under året uppgick mängden trä, spånskiva och MDF till cirka 241 tusen ton (245).

Nobias leverantörer av trä och träprodukter finns främst i Europa. Samtliga träleverantörer informeras om Nobias policy avseende hållbart skogsbruk och måste underteckna en trädeklaration. Trädeklarationen innehåller krav avseende; efterlevnad av skogsbrukslagstiftning, känt ursprung och uppgifter om källa, samt att det inte är illegalt avverkat virke, trä från intakta naturskogar eller med höga bevarandevärden, virke från skyddade områden eller från plantage i tropiska och subtropiska regioner och tropiska träslag annat än sådant som är certifierat.

Nobia strävar efter att öka andelen trämaterial som är certifierat av FSC® (Forest Stewardship Council), en andel som under 2016 uppgick till 36 procent (40). Forest Stewardship Council är en internationell medlemsorganisation som

verkar för ett ansvarsfullt bruk av världens skogar på ett miljöanpassat, socialt ansvarstagande och ekonomiskt livskraftigt sätt.

Nobia är medlem i Global Forest & Trade Network i Storbritannien. GFTN är en del av Världsnaturfonden WWF och en sammanslutning av företag och organisationer som har åtagit sig att bedriva eller stödja ansvarsfullt skogsbruk. GFTN verkar för samordning av nationella och regionala initiativ för att öka den ansvarsfulla skogsförvaltningen och medlemmarna åtar sig att öka inköpen av trä och träprodukter från hållbara källor och ta avstånd från skogsprodukter som är olagliga eller med ursprung från kontroversiella källor.

Lösningssmedelsutsläpp

Reduktion av lösningsmedel är en kärnfråga i Nobias miljöarbete. Lösningssmedel används främst vid ytbehandling och i samband med rengöring av målningsanläggningar. En del i arbetet med att minska användningen av lösningsmedel är att öka andelen vattenbaserad- och UV-härdande färg samt att minska antalet omställningar i produktionsutrustningar, vilket både minskar antalet rengöringstillfällena och höjer produktiviteten.

Andelen vattenbaserad- och UV-härdande färg uppgick under 2016 till cirka 58 procent (53). En reningsutrustning installerades under året i fabriken i Tidaholm och i produktionsanläggningen i Ölgod har en stor del av rengöringsmedlet bytts ut mot ett tvättmedel utan lösningsmedel.

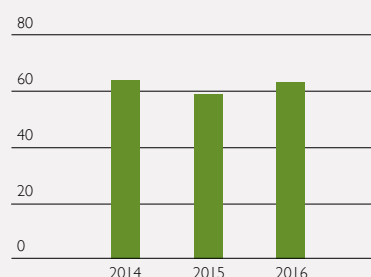
Avfall

Träpall, wellpapp, krympplast och plastband är huvudkomponenter i det förpackningsmaterial som Nobia använder. Cirka 85 procent (79) av förpack-

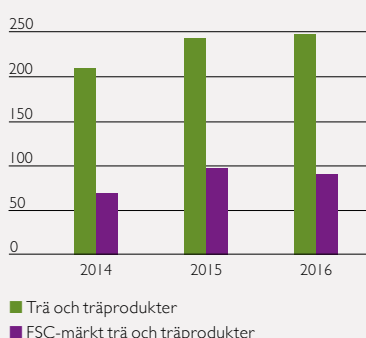
ningsmaterialet är återvinningsbart. Vid tillverkning av produkter uppkommer ett visst avfall, främst i form av träspill samt plastförpackningar och wellpapp från inkommande material och detta avfall skickas till återvinning eller förbränning. Annat avfall är till exempel färg, olja och rester efter rengöring som sorteras till förbränning eller deponi.

Under året uppgick mängden träavfall till cirka 29 tusen ton (29). Mängden avfall exklusive träavfall uppgick till cirka 8 tusen ton (8), varav cirka 29 procent (29) gick till extern återvinning, cirka 63 procent (63) till deponi och förbränning, och cirka 8 procent (8) utgjorde farligt avfall.

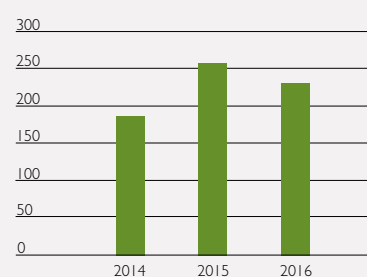
Energiförbrukning uppvärmning, GWh



Materialanvändning trä samt FSC-märkt trä, tusen ton



Lösningssmedelsutsläpp, ton



Produktansvar och ansvarsfulla inköp

Nobia erbjuder kök som tillgodoser kundbehov och uppfyller alla gällande säkerhets- och miljöföreskrifter. Inköpta material och komponenter specificeras noggrant och leverantörerna granskas avseende arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och miljöfrågor.

Produktsäkerhet

Nobia kompromissar inte med kundernas säkerhet. Relevanta produkttester genomförs, både i egen regi och av ackrediterade testinstitut enligt EU-standarder.

Under 2016 upptäckte Nobia att extremt tungt lastade vägghängda köksskåp från HTH och uno form med en specifik upphängningsanordning i enstaka fall sedan 2002 har fallit ner från väggen. När detta upptäcktes stoppades försäljningen av dessa produkter omedelbart och kunder som har köpt denna typ av skåp informerades och erbjöds kostnadsfri montering av ett beslag som åtgärdar problemet.

Miljövänliga produkter

Hållbarhetsaspekter blir allt viktigare för Nobias kunder. Uppförandet av miljöbyggnader ökar och därmed efterfrågan på miljömärkta kök och produkter som lever upp till miljöbyggnadsstandarder.

Hållbarhet är ett fokusområde i Nobias produktutveckling och Nobia har idag 16 (18) Svanenmärkta köksplattformer i olika färger som säljs av Marbodal, Norema och Sigdal. I sortimentet finns också produkter som lever upp till miljöbyggnadsstandarder som till exempel BREEAM och Svanenmärkta småhus, flerbostadshus och förskolebyggnader.

Nobia är representerat i Svenska Trä och Möbelföretagens (TMF) tekniska kommittéer. TMF är en medlemsorganisation i Svenskt Näringsliv och arbetet i de tekniska kommittéerna innefattar bland annat deltagande vid utveckling av standarder för produkters säkerhets-, hållfasthets- och miljöprestanda samt medverkan i EU:s standardiseringskommittéer. Nobias engagemang i TMF grundar sig i ett intresse att ligga i framkant vad gäller produktdesign och produkter som klarar högt

ställda krav avseende säkerhet, livslängd och låg miljöpåverkan.

Leverantörskedjan

Nobia har cirka 715 leverantörer i varuförsörjningen (725), varav det stora flertalet är baserade i Europa. Kärnkomponenterna i produkterna, till exempel spånskiva, MDF-skiva, färg, gångjärn, lådsatser, kantlister och bänkskivor, levereras av europeiska företag. Nobia har ett flertal leverantörer av vitvaror för olika kundsegment och ambitionen är att alltid kunna leverera produkter från de ledande vitvaruföretagen. Produktkategorier tillverkade i Asien är bland annat skruv, vissa inredningsdetaljer och LED-belysning, och dessa produkter köps i huvudsak via europeiska grossister utifrån detaljerade produktspecifikationer som innefattar EU-krav samt lokala föreskrifter.

Ansvarsfulla inköp

Nobias leverantörer riskbedöms, kontrolleras och utvärderas enligt bolagets riktlinjer för miljö, arbetsmiljö och andra sociala och etiska frågor. Samtliga leverantörer ska följa lagar och krav, FN:s deklaration om mänskliga rättigheter och Nobias uppförandekod.

Inom Nobias inköpsorganisation finns en avdelning med ansvar för leverantörsutvärderingar. Vilka leverantörer som utvärderas och granskningarnas omfattning bestäms utifrån en riskbedömning. Leverantörer som bedöms innebära en hög risk prioriteras i detta arbete.

Utvärderingarna syftar till att utveckla Nobias leverantörer och besvara frågor om kvalitets- och miljöledningssystem, produkter, sociala och etiska frågor samt hälso- och säkerhetsfrågor. En utvärderingsmall används, med ett inbyggt grade-

ringssystem som ger en riskbedömning och en gradering. En låg gradering leder till korrigerande åtgärder eller till att en affärsrelation aldrig inleds. Resultaten av granskningarna följs upp med respektive leverantör.

Under 2016 utökades Nobias leverantörgranskningar till att även omfatta underleverantörer. Totalt genomfördes 79 leverantörgranskningar, varav 32 (45) fördjupade granskningar som inkluderade besök.

79

Under året granskade Nobia 79 leverantörer. Leverantörer som bedöms innebära en hög risk prioriteras i detta arbete.



Marbodal Arkitekt Plus Plus

Svanenmärkta kök

Marbodal var för 20 år sedan det första köksföretaget som började erbjuda Svanenmärkta köksprodukter. Beslutet krävde förändringar i produktionen och stora investeringar i ytbehandlingsmaskiner och utvecklingsresurser. Idag erbjuder flera varumärken inom Nobia Svanenmärkta köksserier och efterfrågan på miljömärkta kök ökar.

Svanenmärkning är en integrerad del av Nobias produktutveckling, där beslut om miljömärkning tas i ett tidigt skede. För produkter som ska miljömärkas väljs material ut omsorgsfullt utifrån en analys av miljöpåverkan. Dokumentation, intyg och tester skickas till Miljömärkning Sverige för granskning och godkännande.

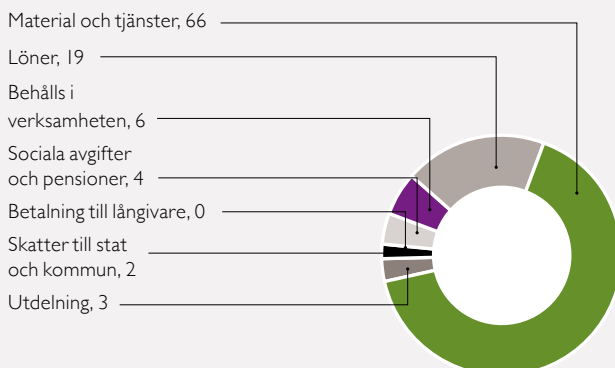
Beroende på vilka material produkten består av granskas komponenterna mot ställda krav.

- Ingående kemikalier ska innehålla ett minimum av farliga ämnen.
- Trävaror ska ha spårbart ursprung och innehålla trä från certifierat skogsbruk.
- Trävaror ska ha låga emissioner av farliga ämnen.
- Ytbehandling ska ske i kontrollerade system med vattenbaserade färger och UV-buren färg.

Med ett minimum av farliga ämnen och låga emissioner i Svanenmärkta produkter minskar såväl risken för hälsoproblem vid användning av produkterna som de skadliga effekterna på miljön. Spårbart ursprung och innehåll av trä från certifierat skogsbruk minskar risken för avskogning samt olaglig skogsavverkning. Med vattenbaserade och UV-burna färger minskar utsläppen av lösningsmedel och arbetsmiljön förbättras.

I granskningen ingår även en livscykelanalys, där krav ställs på hur produkten tas omhand när den är förbrukad. Detta innebär medföljande källsorteringsinstruktioner för avfallshantering och miljövänliga förpackningsmaterial för insamling och återvinning.

Fördelning av koncernens kostnader i procent av nettoomsättning



Genererat värde

Nobia skapar värde för bolagets intressenter. Medarbetarna får del i värdet genom löner och andra förmåner, leverantörerna får betalt för gjorda inköp, kunderna får hållbara köksprodukter, staterna och kommunerna får skatteintäkter, och aktieägarna får utdelning och värdeutveckling på sina aktier. En viss del av det genererade värdet behålls inom bolaget, och används till investeringar och utveckling av nya produkter.

Nobias totala förädlingsvärde, det vill säga omsättningen minus kostnader för material och tjänster, uppgick under 2016 till 4 333 miljoner kronor (4 343).

Sammanfattning – hållbarhetsindikatorer

GRI-indikatorer	Ekonomiska indikatorer ¹⁾	2014	2015	2016
G4-ECI	Nettoomsättning	11 411	12 266	12 648
G4-ECI	Rörelsekostnader	7 448	7 923	8 315
G4-ECI	Lönekostnader	2 385	2 394	2 381
G4-ECI	Sociala avgifter och pensioner	616	538	528
G4-ECI	Skatter stat och kommun	194	216	230
G4-ECI	Betalning till långivare	37	15	17
G4-ECI	Utdelning till aktieägare	167	294	421
G4-ECI	Behålls i verksamheten	564	886	756

Miljömässiga indikatorer

G4-ENI	Materialanvändning: Trä, tusen ton	207	241	245
G4-ENI	Materialanvändning: Förpackningsmaterial, kg/skåp	1,4	1,3	1,3
G4-ENI	Materialanvändning: Återvinningsbart förpackningsmaterial, %	84	79	85
G4-EN5	Energiförbrukning: Elförbrukning, kWh/skåp	9,9	8,6	8,3
G4-EN5	Energiförbrukning: Uppvärmning, kWh/skåp	9,1	7,5	7,5
G4-EN15	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1), tusen ton CO ₂	21,0	22,1	22,5
G4-EN16	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2), tusen ton CO ₂	18,1	19,3	14,3
G4-EN18 ²⁾	Växthusgasutsläpp: Transporter, kg/skåp	3,1	3,0	3,0
G4-EN18 ²⁾	Växthusgasutsläpp: Uppvärmning och tillverkning, kg/skåp	4,6	4,3	3,3
G4-EN21 ³⁾	Emissioner till luft: Flyktiga organiska ämnen, kg VOC/100 lackerade detaljer	3,6	4,4	3,9
G4-EN23	Avfall (exklusive träavfall), kg/skåp	1,3	1,0	0,9
G4-EN23	Träavfall, tusen ton	21	29	29

Sociala indikatorer inklusive samhällsindikatorer

G4-LA6 ⁴⁾	Arbetsrelaterade olyckor i produktionsanläggningar	98	101	102
G4-EN32, LA14, HRI0	Granskade leverantörer och underleverantörer, antal	42	45	79

1) Ekonomiska indikatorer exkluderar Poggenpohl både avseende 2016 och 2015.

2) Inkluderar Scope 1, 2 och 3 emissioner.

3) Endast VOC redovisas.

4) Endast olycksfallsintensitet redovisas.

GRI-Index

Standardupplysningar

	Beskrivning	Hänvisning
G4-1	VD-ord	s. 4–5
G4-3	Organisationens namn	Omslagets insida
G4-4	Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster	s. 1, 3, 15, 17, 19, 21
G4-5	Lokalisering av organisationens huvudkontor	Omslagets baksida
G4-6	Länder där verksamhet bedrivs	s. 24, 61
G4-7	Ägarstruktur och företagsform	s. 34, 96
G4-8	Marknader som organisationen är verksam inom	s. 12–21
G4-9	Organisationens storlek	s. 3, 14–15
G4-10	Antal anställda	s. 24, 64
G4-11	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	s. 24
G4-12	Organisationens värdekedja	s. 23, 28
G4-13	Betydande förändringar under redovisningsperioden	s. 32–33
G4-14	Försiktighetsprincipen	s. 22
G4-15	Externt utvecklade initiativ som organisationen följer	s. 22, 27–28
G4-16	Sammanslutningar som organisationen är medlem i	s. 27–28
G4-17	Enheter som ingår i redovisningen	s. 22, 24
G4-18	Process för definition av innehållet i redovisningen	s. 22
G4-19	Väsentliga aspekter	s. 22–23
G4-20	Avgränsningar inom organisationen för varje väsentlig aspekt	s. 23
G4-21	Avgränsningar utanför organisationen för varje väsentlig aspekt	s. 23
G4-22	Effekter av förändringar i tidigare redovisad information	s. 22
G4-23	Väsentliga förändringar från tidigare redovisning	s. 22
G4-24	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med	s. 22
G4-25	Identifiering och urval av intressenter	s. 22
G4-26	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	s. 22
G4-27	Viktiga frågor som har lyfts av intressenter och hur organisationen hanterar dessa frågor	s. 22
G4-28	Redovisningsperiod	Verksamhetsåret 2016
G4-29	Publiceringsdatum av senaste redovisning	Den 21 mars 2016
G4-30	Redovisningscykel	Årligen
G4-31	Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen	s. 97
G4-32	Redovisningsnivå och GRI-index	s. 22, 31
G4-33	Extern granskning	s. 22
G4-34	Redogörelse för företagets bolagsstyrning	s. 86–91
G4-56	Organisationens värderingar, principer, standarder och normer	s. 22, 24

Specifika standardindikatorer

	Beskrivning	Hänvisning
G4-DMA	Ekonomisk prestanda	s. 6–7
G4-ECI	Skapat och distribuerat värde	s. 30
G4-DMA	Material	s. 26–27
G4-EN1	Materialanvändning	s. 26–27
G4-DMA	Energi	s. 26–27
G4-EN3	Energiförbrukning	s. 26–27
G4-EN5	Energiintensitet	s. 30
G4-DMA	Utsläpp	s. 26–27
G4-EN15	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	s. 30
G4-EN16	Indirekt utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	s. 30
G4-EN18	Växthusgasutsläpp intensitet	s. 30
G4-EN21 ¹⁾	Utsläpp till luft	s. 27, 30
G4-EN23	Avfall	s. 27, 30
G4-DMA	Leverantörsbedömning avseende miljö	s. 28, 30
G4-EN32	Andel nya leverantörer granskade avseende miljö	s. 28
G4-DMA	Hälsa och säkerhet	s. 24–25, 30
G4-LA6 ²⁾	Arbetsrelaterade skador och olyckor	s. 24–25, 30
G4-DMA	Leverantörsbedömning avseende arbetsmiljö	s. 28, 30
G4-LA14	Andel nya leverantörer granskade avseende arbetsmiljö	s. 28
G4-DMA	Leverantörsbedömning avseende mänskliga rättigheter	s. 28, 30
G4-HR10	Andel nya leverantörer granskade avseende mänskliga rättigheter	s. 28
G4-DMA	Antikorruption	s. 24
G4-SO5	Antal rapporterade ärenden som strider mot uppförandekoden och vidtagna åtgärder	s. 24

1) Endast VOC redovisas.

2) Endast olycksfallsintensitet redovisas.