

Operativa & samhällsrisker

Risker som kan påverka eller äventyra genomförandet av affärsfunktioner eller påverka samhället.

Riskområde	Beskrivning	Hantering
Konkurrens	En felaktig strategi kan leda till förlust av marknadsandelar och försämrad lönsamhet. Nobia är utsatt för betydande konkurrens. Nobias konsumentprodukter säljs främst i egna butiker, franchisebutiker och byggvaruhus. Försäljning till professionella kunder som exempelvis fastighetsutvecklare och hantverkare sker genom direktförsäljning av en specialiserad försäljningsorganisation, genom butiksnätverket eller andra återförsäljare som ex. byggvaruhus inriktade mot professionella kunder. En liten del av försäljningen sker i digitala kanaler.	Nobia utvärderar löpande marknadsutvecklingen och konkurrenternas agerande för att på bästa sätt kunna anpassa sitt kunderbjudande. Nobia har en strukturerad och proaktiv metod för att följa efterfrågeförändringar. Åtgärder och kapacitetsjusteringar har historiskt visat att Nobia kan anpassa kostnadsnivån efter förändringar i efterfrågan. Koncernen har accelererat sina satsningar på försäljning och kundservice via digitala kanaler för att på ett bättre sätt tillgodose kundernas förändrade beteenden under pandemin.
IT-risker	Nobia är beroende av sina IT-system för den löpande verksamheten. Störningar i eller fel på kritiska produktionssystem har en direkt negativ påverkan. Fel i hanteringen av finansiella system kan påverka bolagets resultatrapportering. Cybersäkerhetsrisker ökar och skulle kunna få en betydande påverkan. Underlåtenhet att efterleva legala eller regulatoriska krav avseende datasäkerhet och dataskydd kan leda till anseendeskada, böter eller andra negativa konsekvenser. Stöld eller modifiering av immateriella rättigheter utgör en risk för våra produkter och framtida affärsframgångar.	Nobia har en global IT-säkerhetspolicy, inklusive kvalitetssäkringsrutiner som styr IT-verksamheten. IT-landskapet är baserat på välbeprövad mjuk- och hårdvara som kontinuerligt investeras för att driva förbättringar. Koncernen investerar löpande inom cybersäkerhet, som exempelvis förbättrad teknik och processer för skanning, övervakning och loggning för att identifiera intrång och upptäcka avvikande datatrafik.
Teknisk integritet för våra rörelsetillgångar	Längre avbrott vid en av Nobias större anläggningar kan medföra en väsentlig negativ finansiell påverkan. Bränder, explosioner, maskinfel eller en oförmåga att på rätt sätt hantera produktionsutrustningen kan leda till egendomsskador, produktionsbortfall, försämrad arbetsplatssäkerhet, miljöskador eller försämrat anseende. I ett scenario där vi inte når Paris- avtalet ökar risken för ett större behov av underhåll, reparationer och periodvis stängning av fabriksbyggnader, då byggmaterial och teknik påverkas negativt av höjda temperaturer och ett fuktigt klimat.	Nobias investerar löpande för att ersätta äldre utrustning i syfte att förbättra både tillförlitlighet och integritet. Riskbedömningar görs på all högprioriterad utrustning. Alla incidenter dokumenteras och effektiviteten i koncernens riskreducerande aktiviteter utvärderas löpande. Nobia har ett brandskyddsprogram och försäkringsskydd för fastigheter.
Miljöpåverkan och klimatförändringar	Risker relaterade till miljö- och klimatförändringar kommer sannolikt att påverka Nobias verksamhet på medellång och lång sikt. Riskerna bedöms främst hänförliga till övergångs- och fysiska risker som nederbördsmönster, extrema väderförhållanden, allvarliga miljöproblem och myndighetsåtgärder.	Hållbarhetsrisker identifieras, hanteras och följs upp i Nobias interna hållbarhetssystem. Hållbarhetsstyrningen är integrerad i centrala processer som exempelvis hållbarhetsstyrkort inom produktutvecklingen samt bedömning och utvärdering av leverantörer i inköpsprocessen. Via lokala miljöledningssystem hanteras förebyggande åtgärder på varje produktionsanläggning, inklusive nödlägesberedskap.
Attrahera och behålla kompetenta medarbetare	Förmågan att attrahera, behålla och utveckla kompetenta och engagerade medarbetare är avgörande för att koncernen ska kunna leverera på de enligt strategin fastställda målen. Bristfälligt arbetsplatssäkerhet kan leda till dödsfall eller skada för kunder, medarbetare eller tredje parter, vilket i slutänden kan få ogynnsamma ekonomiska konsekvenser och påverka vårt anseende negativt.	Nobias kultur och värderingar har en avgörande roll i att motivera och inspirera medarbetarna. Nobia har en nolltoleranspolicy för diskriminering. Nobia strävar efter en rättvis och transparent rekryteringsprocess och erbjuder konkurrenskraftiga ersättningar. Medarbetarna har tillgång till intern och extern kompetensutveckling. Koncernen bedömer och hanterar regelbundet säkerhets- och hälsorisker i verksamheten. Samtliga enheter bedriver ett systematiskt arbete där alla arbetsplatsolyckor analyseras och åtgärder vidtas för att undvika liknande olyckor.
Kostnader för och tillgång på råvaror	Tillgång till hållbara källor för insatsvaror är mycket viktigt. De råvaror som används omfattar bland annat trä, stål, aluminium och plast. Förändringar i kostnaderna för komponenter (såsom handtag, bänkskivor och gångjärn) och varor för återförsäljning (såsom vitvaror) påverkas främst av förändringar i råvarupriser och konkurrenssituationen. Inleveransstörningar kan resultera i utleveransstörningar, vilket i sin tur kan leda till ökade kostnader, uteblivna intäkter och missnöjda kunder. Högre energikostnader och verskamhetskostnader till följd av höjda skatter eller annan reglering drivet av klimatförändringar är en så kallad omställningsrisk och påverkan kommer skilja mellan de två olika scenariorna.	För Nobia är hållbara och ansvarsfulla leverantörer centralt. Inköpsprocesser och leverantörsamarbeten utvecklas ständigt. Effektivitetsförbättringar, förändrade produktspecifikationer och prisökningar är exempel på åtgärder för att minska effekterna av höjda priser på insatsvaror.